

## Express Delivery Srl

Sede legale ed operativa: Via Certosa, Z.I. – 64015 Nereto (TE)

Tel.: 0861/808227 – Fax: 0861/82351

P.Iva–C.F. 01414600674 – R.e.a. C.C.I.A.A. 122537 –Reg. Imp. Teramo 01414600674

## CONTRATTO

**1) Condizioni generali:** al presente rapporto si applicano le Condizioni Generali – Confreta praticate dai Corrieri e dagli Spedizionieri Italiani depositate presso le C.C.I.A.A. Nazionali il 7.01.97 che le parti dichiarano essere ben conosciute.

**2) Modifiche e variazioni:** i rapporti commerciali tra la Express Delivery s.r.l. ed il committente sono disciplinati dal presente contratto ed ogni modifica dovrà essere approvata per iscritto pena la sua invalidità ed inefficacia. In virtù della consegna di materiali per il trasporto mediante uno qualsiasi dei servizi Express Delivery, il mittente accetta integralmente a tutti gli effetti le condizioni come di seguito specificate che riproducono gli impegni e gli obblighi delle parti.

**3) Condizioni di pagamento, compensazioni, cessione e ritenzione:** i compensi per i trasporti si assumono alle Condizioni Generali –Confetra e dovranno essere adempiuti al massimo entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura, salvo diversa pattuizione. Il pagamento delle fatture determina l'accettazione delle tariffe applicate. In caso di ritardato pagamento verranno applicati gli interessi commerciali ex Dlg 231/2002, oltre alle spese di recupero del credito. Il mancato pagamento anche di una sola fattura, o frazionamento di essa se previsto, determina la decadenza dal beneficio del termine di dilazione convenuto, con ogni conseguenza di legge e l'applicazione degli interessi commerciali senza necessità di messa in mora. Le parti espressamente convengono che Express Delivery ha la facoltà, essendo autorizzata fin da adesso, di compensare i crediti maturati dal mittente nei suoi confronti a qualunque titolo con: gli importi dei contrassegni incassati per suo conto, con le note di credito emesse dal vettore, con il risarcimento per i danni accertati alle merci trasportate nei limiti sotto indicati, con le somme dovute al mittente a titolo di corrispettivo per i servizi di trasporto effettuati, etc...

Con la sottoscrizione del presente contratto il mittente cede alla Express Delivery srl parte del credito vantato nei confronti del destinatario, delle forniture che andrà a fare, per un ammontare pari alle spese di trasporto. Qualora il mittente per qualsiasi motivo non dovesse pagare nei termini stabiliti le fatture emesse, tale cessione sarà resa nota al ceduto mediante semplice comunicazione inviata a mezzo raccomandata e/o PEC da parte di Express Delivery di copia del presente contratto e della fattura relativa al servizio prestato, espressamente derogando alla comunicazione da parte del cedente. Tale cessione è da intendersi pro solvendo poiché, in caso di regolare pagamento di quanto dovuto dal mittente, non esplicherà alcun effetto. Ex art. 2761 c.c. qualora il mittente, il destinatario o terzi non provvedano al pagamento, ai sensi dei presenti patti contrattuali, le somme dovute, la Express Delivery srl potrà trattenere le spedizioni trasportate o parte di esse fino all'integrale pagamento e potrà venderle e trattenere dalla somma ricavata l'ammontare dovuto ai sensi della legislazione applicabile, fatte salve le ulteriori somme comunque dovute.

**4) Responsabilità del vettore:** i trasporti per l'Italia vengono assunti per effetto di quanto disposto dagli art. 1693, 1694 e 1696 C.C., come modificati dall'art. 10 del D. Lgs n. 286/2005, con conseguente previsione di un risarcimento, in caso di perdita o deterioramento della merce trasportata, di € 1,00 (uno) per chilogrammo di peso lordo della merce. Detto limite, per espressa volontà delle parti, si applicherà anche in tutti gli altri casi che vedranno la responsabilità di Express Delivery sia essa diretta che indiretta. I trasporti destinati all'estero sono regolati in ragione della Convenzione di Ginevra CMR, ex L. 1621/1960 e succ. mod. ed integrazioni, con conseguente applicazione del limite risarcitorio ivi stabilito, per perdita e deterioramento della merce ed in caso di ritardo nella sua consegna. In assenza di apposita polizza assicurativa a copertura di tutti i rischi indicati, in funzione o meno di assicurazione del committente, questi, in ogni caso, rinuncia sin da ora ad esercitare qualsiasi diritto di rivalsa nei confronti della Express Delivery per importi eccedenti il limite risarcitorio fissato dal D.Lgs n. 286/2005 e dal regime CMR o Convenzione di Varsavia, nei termini della legge nazionale applicabile caso per caso. Per l'applicazione degli obblighi previsti dalla legge, sia ed in presenza di un mandato assicurativo, Express Delivery è tenuto a considerare solo le riserve certe espresse nella lettera di vettura, essendo espressamente esonerato da qualsivoglia responsabilità in presenza di riserve generiche.

**5) Assicurazione:** si procede a stipulare una Copertura Assicurativa contro tutti i rischi solo a seguito di mandato specifico conferito per iscritto ed accettato antecedentemente al ritiro delle spedizioni, con addebito a carico della committente delle spese sostenute sui valori indicati, sia fissi che variabili.

**6) Esonero di responsabilità del vettore:** fermo restando quanto pattuito al punto 5 che precede, le parti espressamente concordano nel riconoscere che in caso di rapina, sia in corso del trasporto che nella fase di deposito presso i magazzini del vettore o di terzi, con sottrazione totale o parziale delle merci la Express Delivery verrà esonerata da qualsivoglia responsabilità inerente la merce sottratta e/o deteriorata.

**7) Termini di resa:** Express Delivery, inoltre, non è responsabile per ritardi, perdite, danneggiamenti, errata ed omessa consegna per effetto di:

a) forza maggiore, eventi fortuiti o qualsivoglia altra causa non imputabile a Express Delivery (maltempo, incidenti, tumulti, guerra, sommosse, terremoti, alluvioni, scioperi, occupazioni, etc.).  
b) difetti, vizi ed altre caratteristiche inerenti l'imballo di ciascun oggetto da spedire.  
c) qualsiasi condotta, inadempimento od omissione imputabile al cliente, al destinatario ovvero ad ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione della merce, ivi compresa la violazione di ogni termine e condizione pattuiti, di qualunque autorità doganale o statale, di qualunque servizio postale, trasportatore, altra parte a cui la spedizione sia stata affidata da Express Delivery per trasporti a destinazione non regolarmente serviti dal vettore indipendentemente dal fatto che il Cliente avesse richiesto o ne avesse conoscenza stante la facoltà riconosciuta alla Express Delivery di libertà di scelta delle modalità di esecuzione del contratto, ivi compresa quella di affidarlo interamente o parzialmente a terzi soggetti.

d) danni elettrici, magnetici, cancellature o altri similari danneggiamenti di immagini elettroniche e/o fotografiche o registrazioni in qualunque forma.  
Express Delivery fornisce i termini di resa indicativi, mentre eventuali impegni tassativi dovranno essere specificati sui D.D.T. dal mittente ed accettati per iscritto dal responsabile della filiale della Express Delivery. In ogni caso, tutte le eventuali inadempienze documentate del vettore daranno diritto al rimborso delle sole spese di trasporto della spedizione di riferimento, con espressa esclusione di qualsiasi voce di danno diretto ed indiretto ad essa conseguente. I termini di resa non potranno essere garantiti in presenza di merci che, per pesi e/o dimensioni, non rientrino negli standard convenuti. Gli ordini di ritiro merce pervenuti entro la mattina vengono di norma eseguiti entro il giorno stesso, salvo diverso accordo o in caso di consegna in località disagiate, mal collegate dalle infrastrutture difficilmente raggiungibili. Le richieste pervenute nel pomeriggio ovvero relative alle località disagiate come innanzi indicate, verranno programmate di norma per il giorno lavorativo successivo.

**8) Merci non trasportabili e consegna di prodotti alimentari e/o medicinali:** la Express Delivery non accetta il trasporto di denaro in qualunque valuta, di titoli di qualsiasi genere o al portatore, di corrispondenza epistolare, di stampe di valore artistico, di oro e metalli preziosi, di francobolli, di droghe, di tabacco od oggetti che comunque possano causare danno o costituire pericolo per le persone e/o per le cose e quelli la cui circolazione sia contraria alle leggi, sicurezza di ordine pubblico. Il vettore accetta solo generi alimentari e/o medicinali non deperibili, adeguatamente confezionati ed imballati a norma di legge, con espressa esclusione di quelli trasportabili e/o immagazzinabili a temperatura controllata.

**9) Ispezioni:** Express Delivery ha il diritto, ma non l'obbligo, di verificare e di ispezionare senza alcuna limitazione ogni spedizione e il suo contenuto, con piena facoltà di apertura dei plichi, buste, pacchi e custodie in genere ed il cliente esonererà il vettore da qualunque responsabilità al riguardo. Sulla committente grava l'onere di dichiarare la tipologia delle merci affidate al vettore, assumendosi la piena responsabilità in ordine alla loro veridicità e/o alla reticenza delle stesse.

**10) Validità – Risoluzione - Clausola risolutiva espressa:** la validità del presente contratto è subordinata al ritorno di copia del contratto tariffario, che ne costituisce anche allegato, recante le due firme di accettazione. Il presente contratto potrà essere risolto in qualsiasi momento, mediante disdetta da comunicare con 30 gg. di preavviso a mezzo lettera raccomandata o pec. La mancata corrispondenza delle quantità e qualità delle merci per come convenuto nel contratto tariffario costituente allegato porterà, a semplice richiesta, alla revisione delle quotazioni dell'offerta stessa.

Inoltre il presente contratto potrà essere sospeso nel servizio e/o risolto senza nessun preavviso e ad insindacabile giudizio della Express Delivery srl, in presenza delle seguenti cause: omesso pagamento dei trasporti alle scadenze pattuite, segnalazione al CRIF o Protesto; accesso a procedure fallimentari e/o minori o di ristrutturazione; effettuazione di contestazioni sui servizi resi; diminuita garanzia di adempimento; perdita di rapporto fiduciario; carenza di rinnovo e/o revisione delle pattuizioni tariffarie. Con ampia riserva in tali casi di agire anche per il risarcimento dei danni arrecati.

**11) Documento di trasporto:** i D.D.T. devono contenere ben chiari tutti i dati necessari all'esecuzione del trasporto quali: l'indirizzo del destinatario, il suo numero di telefono, il numero dei colli, l'esatto volume delle merci espresso in metri cubi, il peso lordo espresso in chilogrammi e, in caso di errate indicazioni, le spedizioni verranno fatturate in base a pesi e volumi misurati da Express Delivery, con i parametri concordati.

**12) Contrassegno:** il mandato di incasso del contrassegno deve essere conferito dal mittente esclusivamente indicandolo sui documenti di trasporto, in prossimità dei dati essenziali e necessari a Express Delivery per la consegna delle merci (colli-peso), in modo chiaro, preciso e ben visibile con la parola Contrassegno, o C.O.D., per spedizioni dirette all'estero, seguita dall'importo in Euro. Va, inoltre, evidenziato con l'applicazione dell'apposito talloncino adesivo "contrassegno" fornito da Express Delivery o, in alternativa, dal timbro "contrassegno" del mittente che lo indichi in modo inequivocabile. L'inadempimento alle suddette formalità e procedure comporterà l'esonero da parte di Express Delivery dalle responsabilità relative al mancato incasso del contrassegno. Per espressa volontà delle parti, il vettore è esonerato da ogni e qualsivoglia responsabilità per irregolarità, falsificazioni o scoperta di assegni di conto corrente e/o circolari, avuti in carico in conformità delle istruzioni del mittente. La Express Delivery, infine, è esonerata dalle responsabilità derivanti da errori e/o omissioni di assegni la cui bollettazione derivi da archivi magnetici e/o elettronici forniti dal mittente con diritto al recupero dei costi relativi ai contrassegni annullati.

**13) Foro Competente:** per qualsiasi controversia legale inerente l'interpretazione o l'esecuzione di detto contratto, l'unico Foro competente a giudicare sarà quello di Teramo.

Letto approvato e sottoscritto a.....il.....

Timbro e firma del cliente.....

Trattamento Dati Personali: con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente dichiara di essere stato informato sui propri diritti e di aver acquisito le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 e 14 del regolamento UE 679/2016, e pertanto come interessato presta il suo consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa resa.

Inoltre presta il suo consenso al trattamento dei dati, ai fini dell'invio di informazioni di natura commerciale e/o materiale pubblicitario, attraverso posta, telefono, fax, sms, e-mail, esclusivamente per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa resa.

Do il consenso     Nego il consenso

Clausole vessatorie: Le parti dichiarano che il presente contratto è frutto di libera trattativa tra loro intercorsa e di aver avuto piena conoscenza delle clausole singole e complessive del presente contratto e, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificatamente i rilette seguenti punti: 3 Condizioni di pagamento, compensazioni, cessione e ritenzione, - 4 Responsabilità del vettore, - 6 Esonero di responsabilità del vettore, - 7 Termini di resa, - 10 Validità – Risoluzione - Clausola risolutiva espressa, - 12 Contrassegno, - 13 Foro Competente.

Letto approvato e sottoscritto a.....il.....

Timbro e firma del cliente.....

## Express Delivery Srl

Sede legale ed operativa: Via Certosa, Z.I. – 64015 Nereto (TE)

Tel.: 0861/808227 – Fax: 0861/82351

P.Iva–C.F. 01414600674 – R.e.a. C.C.I.A.A. 122537 –Reg. Imp. Teramo 01414600674

### Informativa ai sensi dell'articolo 13 e 14 del regolamento UE 679/2016 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 e 14 del regolamento UE 679/2016 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” la EXPRESS DELIVERY srl (di seguito “scrivente”), in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti instaurati saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. Il trattamento dei dati si svolge nel rispetto dei diritti delle libertà fondamentali, nonché nella dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Ai sensi dell'articolo 13 e 14 del regolamento UE 679/2016, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati da Lei forniti, o comunque disponibili presso la nostra azienda, saranno oggetto di trattamento con strumenti elettronici e non elettronici e saranno trattati per esigenze contrattuali e per i conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché il conseguimento di un'efficace gestione dei rapporti commerciali.

I dati, oggetto del trattamento, potranno essere comunicati ai Responsabili ed agli Incaricati del Trattamento preventivamente autorizzati per iscritto, a società collegate alla scrivente, anche verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'UE nel rispetto delle finalità per cui i dati sono raccolti, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse, nonché a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della scrivente e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti, o supporti forniti ed originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto l'erogazione del servizio richiesto;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, ecc.);
- società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla scrivente anche nell'interesse della clientela;
- ed, in genere, a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione si renda necessaria in relazione alle finalità di cui sopra.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede operativa della scrivente. Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo Suo esplicito consenso.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia il rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, potrebbe comportare l'impossibilità per la scrivente di fornire i servizi richiesti.

Le ricordiamo infine che Le sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 13 e 14 del regolamento UE 679/2016, e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile del trattamento, anche per il tramite di un incaricato.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è la **EXPRESS DELIVERY srl**, con sede in Via Certosa, Zona Industriale – 64015 NERETO (TE), P. Iva 01414600674, in persona del Legale Rappresentante pro-tempore.

Per esercitare i diritti di cui sopra può rivolgersi al responsabile, da noi all'uopo nominato ai sensi dell'articolo 13 e 14 del regolamento UE 679/2016, nella persona della Sig.ra Simona Ricci, reperibile come segue:

- telefono **0861-808227**;
- e-mail **info@expressdeliverygroup.com**;
- indirizzo postale presso la sede della nostra organizzazione.

Grazie dell'attenzione.

**IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**